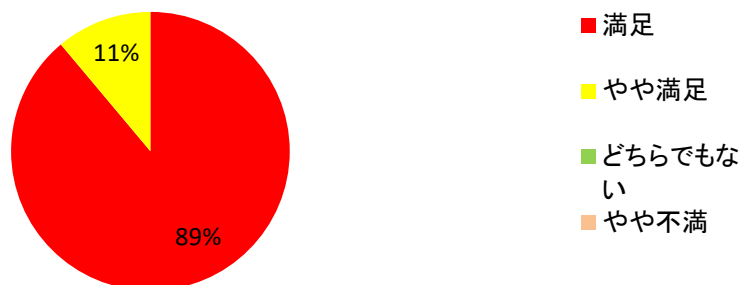


グループホーム（回答 9 ）の課題

配布 17 回収率 53%

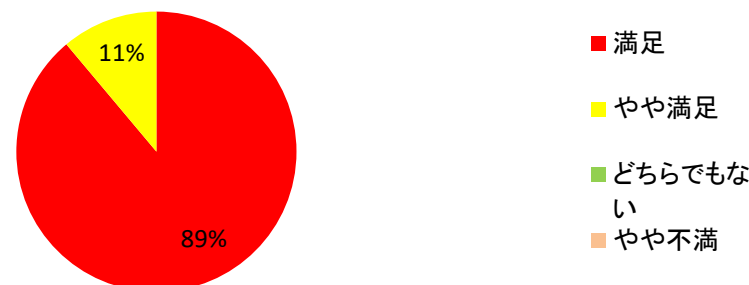
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



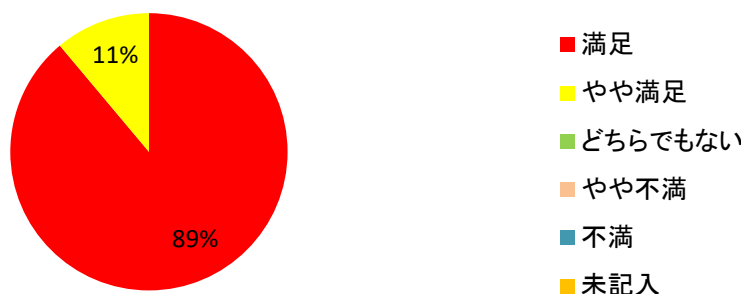
- ・コロナ禍で地域の行事や本人の様子に接することが出来なく残念です。
- ・いつも話し掛けていただいととても満足そうです。

A. コロナ禍でガラス越しの面会ですが、ゆっくり面会できるよう配慮させていただきます。

② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



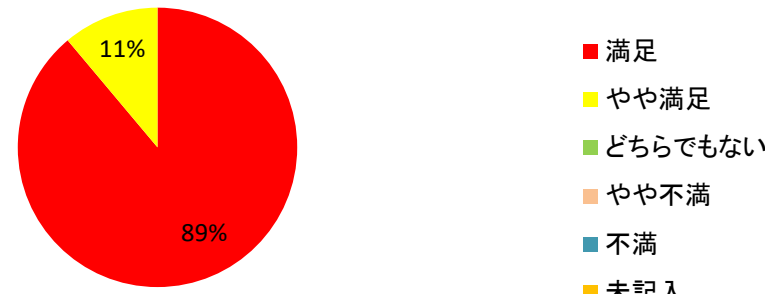
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・とても毎日楽しそうです。

A. 今後もご本人の意思を尊重し対応させていただきます。

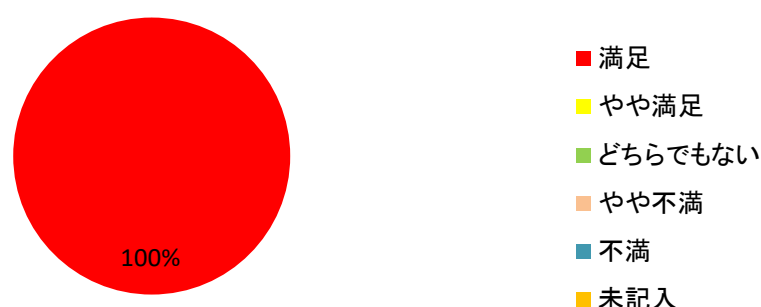
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・自分で決める力や希望がどのくらい残っているかわかりませんが笑顔を引き出して頂いていると思います。

A. 今後もご本人の意思を尊重し対応させていただきます。

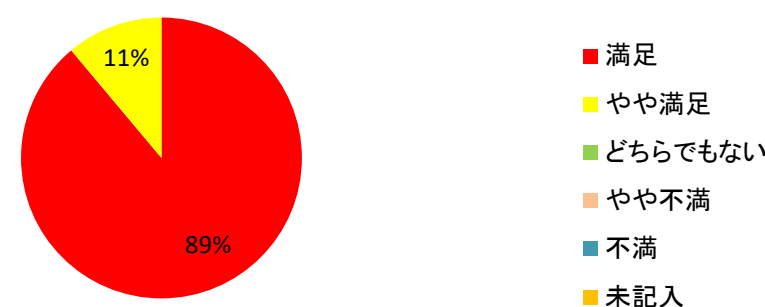
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・健康管理や医療面は何かあればすぐに対応し連絡していただき安心する事ができました。
- ・有松病院がついているので安心しています。
- ・以前よりずっと元気そうになっていて感謝です。

A. 施設の看護師と密に連絡し金沢有松病院と連携体制をとり安心して過ごして頂けるように取り組んでいきたいと思ひます。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・いつも話しをすぐに聞いていただいています。

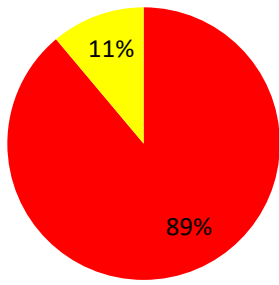
A. .いつも気軽に相談して頂ける関係をより一層努めていきます。

グループホーム（回答 9 ）の課題

配布 17 回収率 53%

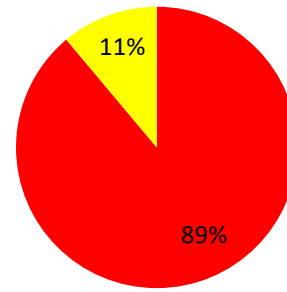
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・面会出来ないで職員の様子がわからない。
A. 皆様と一緒に笑顔で過ごさせてもらっています。

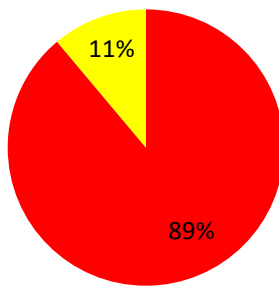


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・家族的な雰囲気を感じられ食欲もあるようなのでありがたいです。
・食事はとてもよいと思います。
・おいしいというしております。
・いつも全部頂いていると本人より聞いています。
A. 皆様の要望を取り入れ四季折々の行事などを行い畑作の野菜・手作りおやつも提供させて頂いています。

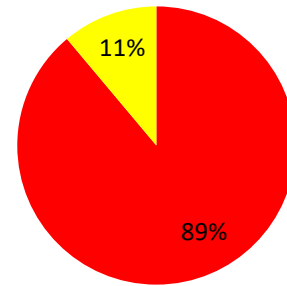
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・足腰が弱っているので不安はのこりますが、何かあれば適切に対応してくださり安心です。
・部屋の移動など工夫していただきありがたく思います。
A. 皆様各々の状態に応じ環境など変更し安全・快適に過ごせるように工夫しています。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・家庭的で暖かな雰囲気と細やかな気配りに安心出来て感謝しています。
・とてもよくして頂いてありがたいです。
A. 満足の言葉を頂きうれしく思います。今一度、安心・満足していただけるように取り組んでまいります。

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きしたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

・行事も少なくなくなり、面会も限られ広報誌やスライドで様子を見ることも少なくなりさみしいです。
・世界中、みんなが我慢している状況なので面会制限等、当然だと思います。
・面会制限されていることは、止む得ずのところなので理解できます。それだけに職員の方々の毎日のご苦労を察します。ありがとうございます。面会が自由にできるようにコロナがおさまる事願っております。
A. 家族様との面会も限られ、不安・寂しさが募る日々だと思いますが、楽しく安心して過ごせるよう一層努めて参ります。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

・コロナ禍で、入居者、職員の方々の安全第一のご苦労を思うと感謝です。早く安心して面会できることを願います。
・母の表情が以前より明るくなり、大変満足しております。
・満足した顔を見ると安心します。食事も美味しいし良いところだといつも言っています。ありがとうございます。食べる事が唯一の楽しみだと思います。私もホームに入るなら食事がおいしいところになりたいです。今のレベルをおとさないで下さい。いつもお世話になり本当にありがたく思っています。これからも宜しくお願いします。
・本人が安心して過ごせることをとても喜んでおります。今後もよろしくお願いいたします。
・とても暖かい心遣いを頂いており母も幸せそうです。ありがとうございます。
A. たくさんのご意見ありがとうございます。今後も皆様のご希望に添えるようにより一層努めてまいります。