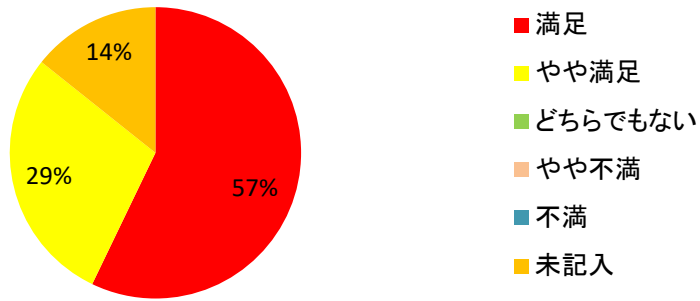


グループホーム 弍番館 (回答 14) の課題

配布 18 回収率 78%

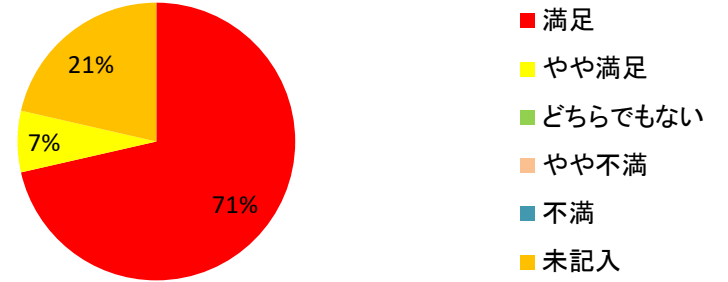
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・わかりません
- ・よくしてくださっていると思います。
- ・広報誌を通していろんなことを計画して楽しませて頂いていることがよくわかります。ありがとうございます。

A. ありがとうございます。今後も理念に沿った対応に力を入れ、また、日常生活や季節のイベント等を広報誌を通してお伝えできるよう努めて参ります。

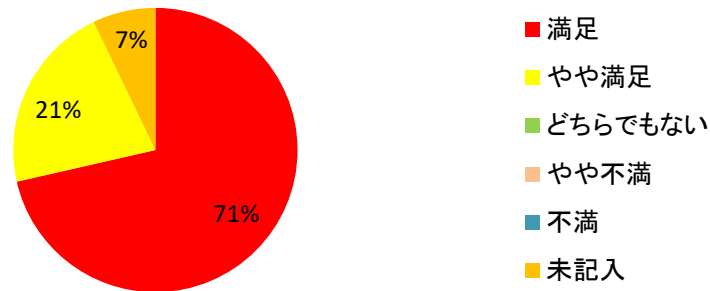
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をされていると思いますか。



- ・なさっていると信じております。
- ・わかりません。

A. 入居者様の意見や意思を尊重し快適に過ごして頂けるよう努めて参ります。

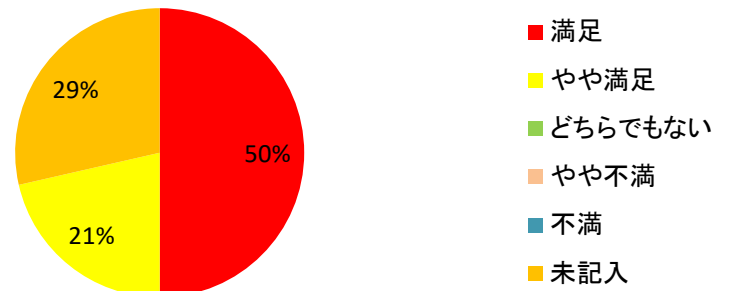
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・そのように感じます。
- ・ゆっくりと見守って下さっていると思います。

A. 入居者様とのコミュニケーションを通して日々適切な対応ができるよう努めて参ります。

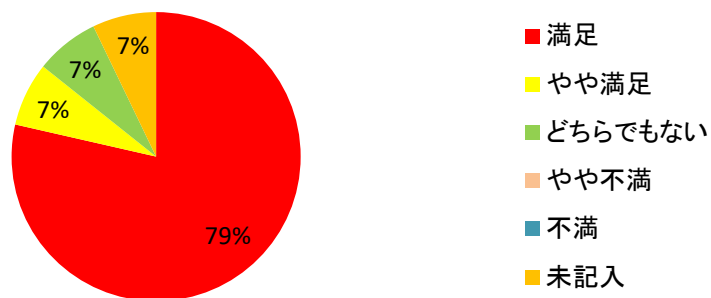
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・まったくわかりません。
- ・わかりません。

A. 入居者様の「やりたいこと」「できること」を理解し引き出せるよう支援して参ります。

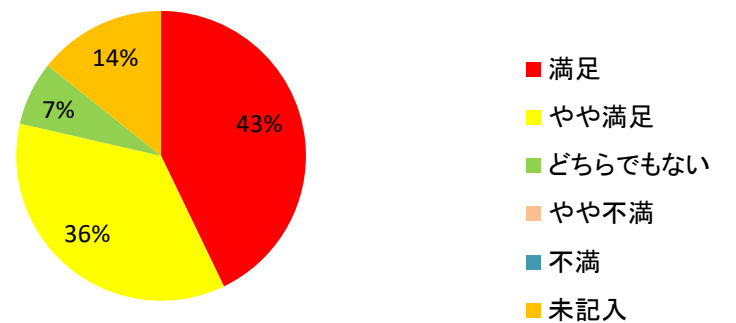
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・よくしてくださっていると思います。
- ・体調の変化にすぐ対応していただいていると思います。ありがとうございます。

A. 体調の変化等があった場合すぐに看護師に相談・報告し対応致しております。今後も利用者様の体調や精神状態の変化を見逃さず素早く適切に対応して参ります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



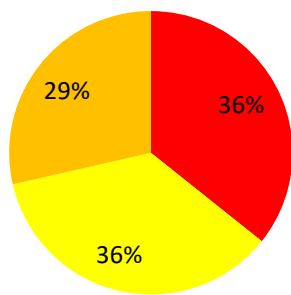
- ・わかりません。
- ・コロナ禍で本人の意思が伝わってこないで、してほしい事が分からずもどかしさを感じます。

A. コロナ禍で家族様が入居者様とあまり会話がもてない状況の中、職員が入居者様の要望や意見をしっかりと汲み取り、家族様と入居者様の橋渡しになるよう努めて参ります。

グループホーム 弐番館 (回答 14) の課題

配布 18 回収率 78%

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いませんか。

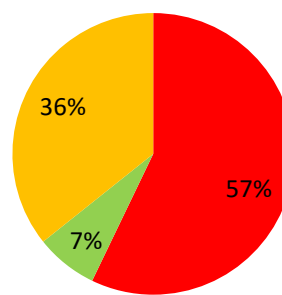


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・中でのことはまだわかりません。
- ・生活している中を見ていないのでわかりません。

A. コロナ禍で入居者様の状況が分かりにくい事もあると思いますが、出来るだけ家族様に伝わるよう努めて参ります。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

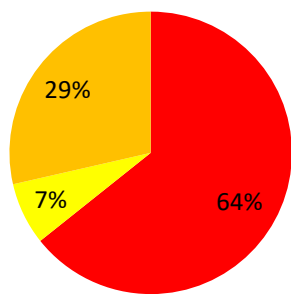


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・わかりませんが、本人が「美味しい」と云っているのによいと思います。
- ・わかりません。どんな食事なのか聞いたことがありません。
- ・食事のメニューとか、わかっていないので回答しにくい。
- ・生活している中を見ていないのでわかりません。

A. 入居者様に合わせた食事形態や季節感のあるメニュー等を工夫し提供しております。

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要ばことですが、いかがでしょうか。

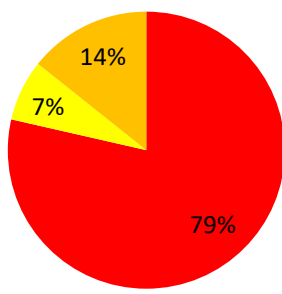


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・そんな気がします。わかりません。
- ・生活している中を見ていないのでわかりません。

A. 施設の安全性や快適性を保つには設備だけでなく入居者様の配慮や気遣いも大切だと思っております。今後も入居者様一人ひとりに合った対応をしていきたいと思っております。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・そんな気がします。
- ・本人の言葉で良くして下さっていると思います。

A. ありがとうございます。これからも満足していけるよう努めて参ります。

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいております。困りごとなどご意見をお聞きたいと思っておりますので、ご記入お願いいたします。

- ・広報誌の他に生活の様子が見えるものがあるとありがたいです。申し訳ありませんがこのアンケートもわからないことが多く回答できません。
- ・部屋の中やタンスの中、衣類のいたみ具合、下着を新調した方がよいか等単純な事ですが心配です。本人とゆっくりと話せないのが本当の気持ちをきいていないのではと思います。
- ・新型コロナウイルスによりたくさんの高齢者施設でクラスターなどが多く出ている中で大変、注意し介護してくださっている事にいつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・わかりません
- ・ガラス越しで顔がみれますので私共、兄弟は大変うれしく思っております。
- ・特にありません。
- ・長期間に及ぶコロナウイルス感染の対応、ご尽力いただきありがとうございます。私物の整理整頓等に家族が関わらず職員さんのご負担が大きいのではと気がかりです。

A. 多くのご意見ありがとうございます。不安も多いと思われませんが、ご意見やご相談等があればお気軽にご連絡いただければと思っております。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・広報誌の他に生活の様子が見えるものがあるとありがたいです。申し訳ありませんがこのアンケートもわからないことが多く回答できません。いつもありがとうございます。
- ・入居してすぐにコロナでよくわかりませんが利用者本人が穏やかな表情をしていますし、よい所に入居できたこと喜んでます。
- ・コロナ禍で面会制限の中でこのようなアンケートに意味があるのかと思ってしまう。アンケートをとる必要があること承知していますが。
- ・新型コロナウイルス感染症が社会的に状況が収束し今まで通り外出、外泊ができるように祈のみです。
- ・今は別にありません。これからもよろしくお願い致します。
- ・私は介護(看護職)をしておりますので母が具合が悪くなった時、スタッフの方で病院に診察に連れて行って下さり真にありがたく感謝しております。母は喜んでゆうけあ相河弐番館に過ごさせてもらっていると安心し、幸せだと心から思っております。今後もよろしくお願ひいたします。時々、ガラス越しの面会で母の落ちついた表情で良くわかります。
- ・特にありません。十分な介護をいただいております満足しております。
- ・何より本人が元気に過ごせていることに感謝しております。コロナが収束し通常通り面会や外出ができるようになることを祈っております。
- ・今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・大変感謝しております。
- ・今のコロナの状態では事業所も利用者や家族皆、大変だと思います。その中で私は申し訳ないと思ひながら安心して生活させて頂いております。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。

A. 多くのご意見ご感想、誠にありがとうございます。今後も入居者様、ご家族様に安心して過ごせるよう職員一同努力して参ります。またご要望等ございましたら遠慮なくご連絡いただければと思っております。