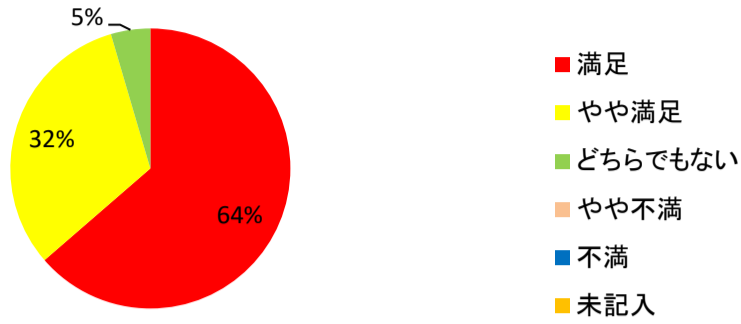


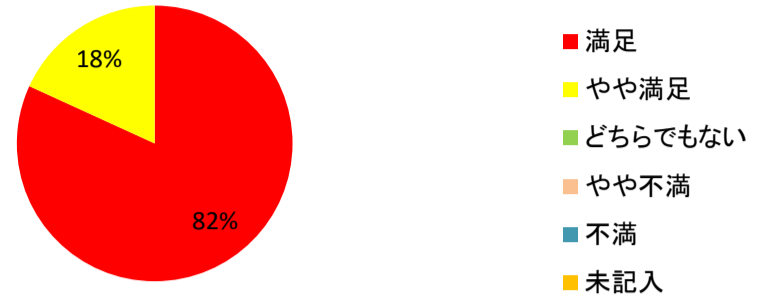
小規模多機能（回答 22）の課題

配布 23 回収率 96%

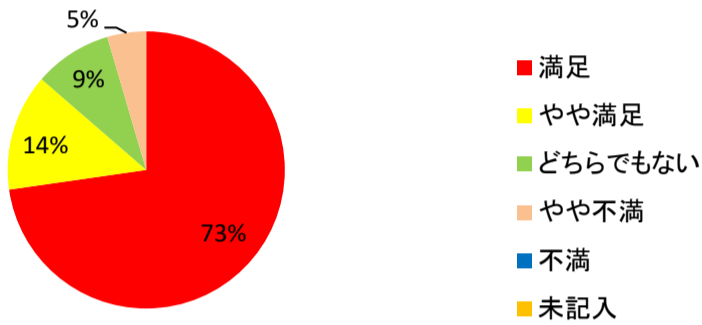
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



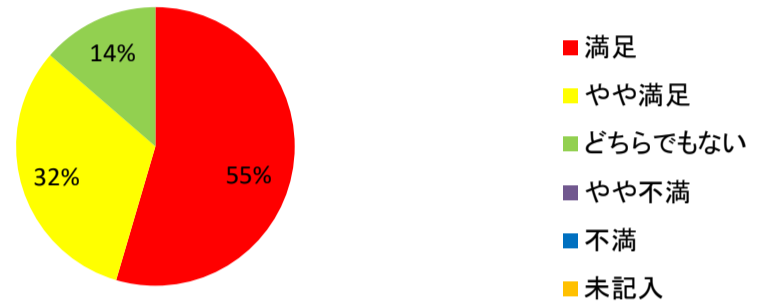
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



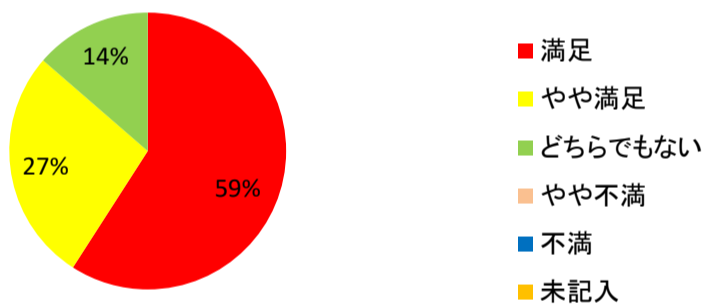
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



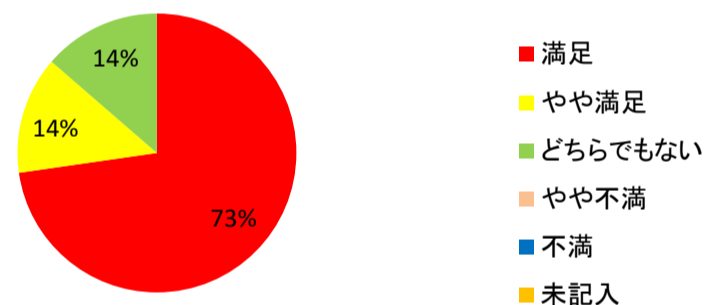
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



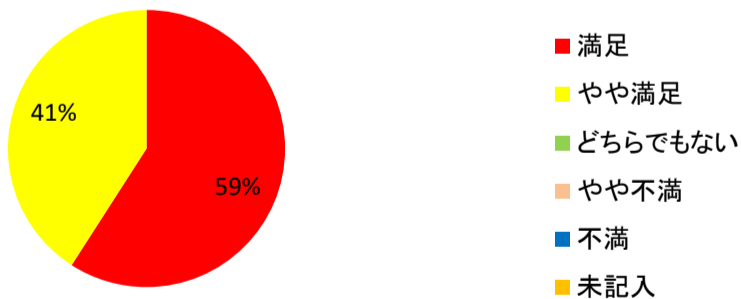
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるかわかりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



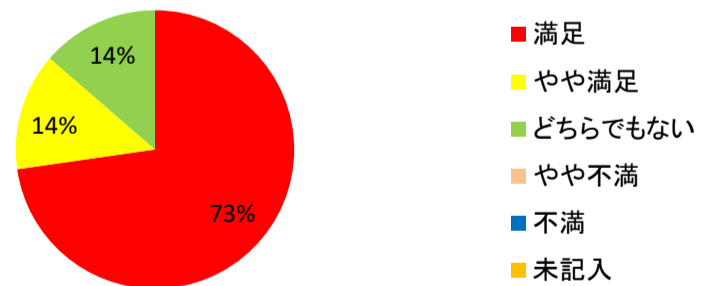
⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・本人が美味しいと言っています。材料費が高くなっている為レベルを落とさず、値上げして買って良かったです。  
・好き嫌いがあるので時々迷惑をかけていると思います。

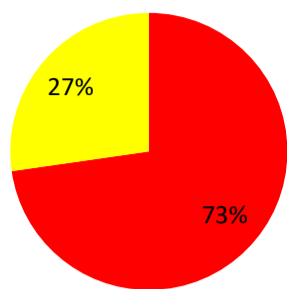
A. 値上げに関しては、材料費・光熱費の高騰で止む終えず、皆様のご協力に感謝いたします。これからも皆様に喜んで頂けるよう、味付けや見た目だけではなく、季節を感じて頂けるような献立、なによりも安全で食べやすい食事の提供に努めさせていただきます。

小規模多機能（回答 22）の課題

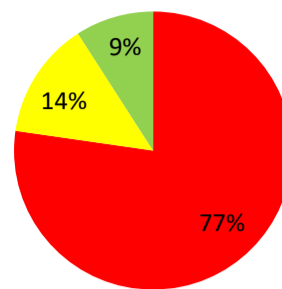
配布 23 回収率 96%

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要はことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。

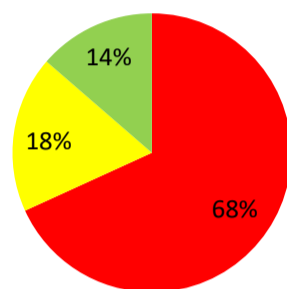


■ 満足  
■ やや満足  
■ どちらでもない  
■ やや不満  
■ 不満  
■ 未記入



■ 満足  
■ やや満足  
■ どちらでもない  
■ やや不満  
■ 不満  
■ 未記入

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



■ 満足  
■ やや満足  
■ どちらでもない  
■ やや不満  
■ 不満  
■ 未記入

・利用していません

A. いつも家族様の送り迎えありがとうございます。職員の送迎が必要な場合にはいつでもお知らせください。

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きしたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

- ・ワクチンをゆうけあでもらっている為助かっています。
- ・適切な対策だと思います。
- ・かからないようにしたい。
- ・きめ細かく気付いてもらい嬉しく思っています。
- ・普通の事をやっていると思う。

A. 日頃より感染対策へのご協力ありがとうございます。5類に移行しましたが皆様に安心して通所して頂けるよう引き続き感染対策を行っていきます。今後ともご協力お願い致します。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・いつもありがとうございます。とても助かっています。これからも宜しくお願い致します。
- ・物忘れがひどく手がかかると思いますがよろしく願います。
- ・風邪ひきには困る。治ってから来て欲しい。
- ・風邪ひきを風呂に入れると肺炎になるあそれがあるのでは。
- ・毎日楽しく過ごすことが出来ます。寄せてもらう日が楽しみです。
- ・事業所での様子が分からないので やや満足 が多めです。

A. コロナ感染予防の対策をとりながら、皆様に喜んで頂けるような全体行事や事業所内のイベントを行っていきたく思います。もし体調の変化があった場合は看護師と連携し対応・報告をさせていただきますのでよろしくお願い致します。事業所内での様子は、年4回の広報誌やホームページに掲載しております。また毎日の何気ない言動等を連絡帳に記入させて頂いております。今後も利用者様一人一人を尊重した関わりを大切に、全ての項目において満足を選んで頂けるよう努めてまいります。今後何か不都合な点があればいつでもお申し付け下さい。