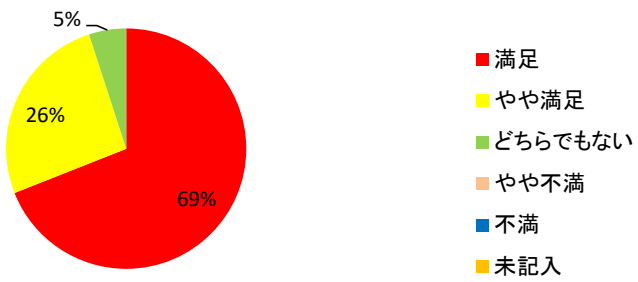
令和 7年度　顧客満足度調査の結果を受けての課題分析

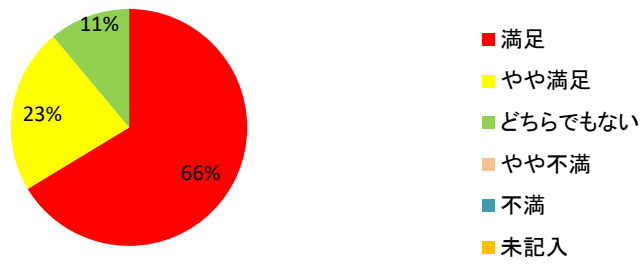
令和 8年 1月 実施

デイサービス（回答 62 ）の課題　　配布　　回収率 92 ％

① 食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



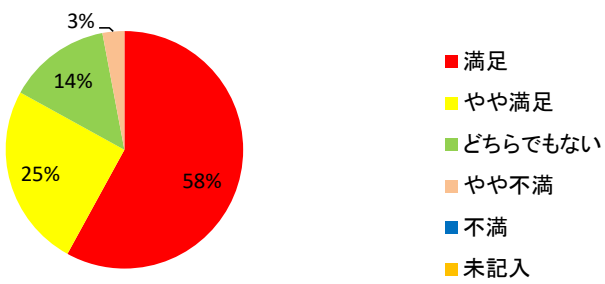
② 日頃の体調管理や、体調管理や緊急時の対応は出来ていると思いますか。



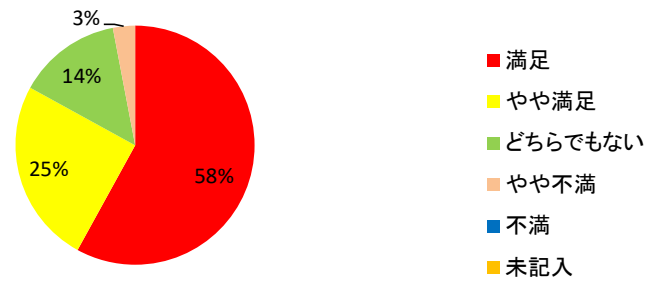
・桜飯とおかずががとってもおいしかった、又お願い致します
・うどんなどぬるく、熱いのを食べたいと希望している

A .なるべく温かいものは、温かく召し上がっていただけるよう配慮していきます。

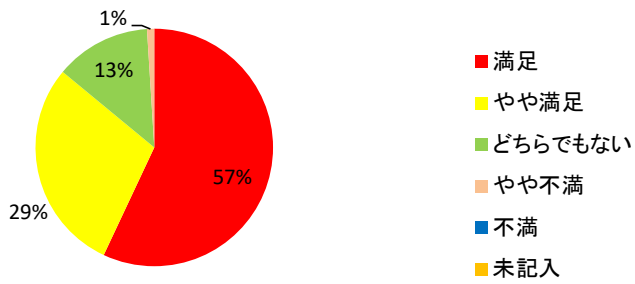
③ 職員はご本人の自分で決める力や希望等を引き出し、ご本人のペースに合わせて過ごして頂けていると思いますか。



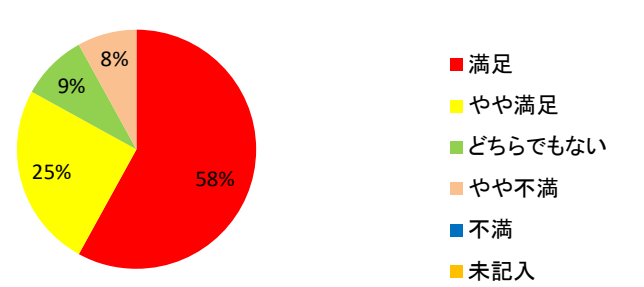
④ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、配慮出来ていると思いますか。



⑤ ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



⑥ 気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていますか。



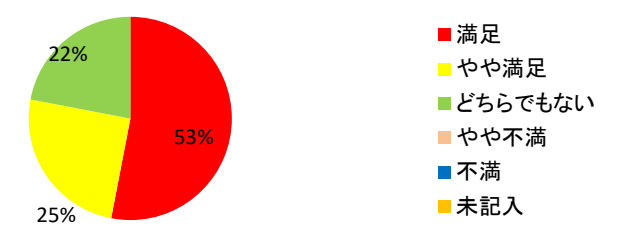
・1年に一度でも声掛けをして頂ければと思う

A.こちらからもお声がけさせていただきます。また、話しやすい雰囲気づくりに努めてまいります。

⑦ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



⑧ ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしをを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・地域のつながりを体感したいと思います

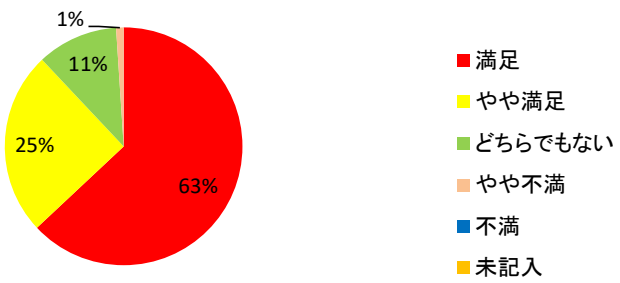
A.ボランティア等の催しが開催される際は、事前にお知らせし、参加して頂けるように努めてまいります。

⑨ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。

令和 7年度　顧客満足度調査の結果を受けての課題分析

令和 8年 1月 実施

デイサービス（回答 62 ）の課題　　配布　　回収率 92 %



⑩ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きしたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

・感染予防の為にはやむをえないとおもいます
・大変満足しています。毎日楽しいです
・今まで通りでいいと思います
・家族もコロナやインフルの情報には敏感に外出時のマスク着用や手洗いなど、デイサービスに迷惑をかけないようこころがけているので、同様に所での対応もお任せします
・これまでの対応は詳しくは分かりませんが、感染予防対策は大切ですので、今後も同様の対応でよいと思います .
・予防については個人で気を付けているので、私はあまり気にしておりません。良いと思います

A.今年の１月にコロナによる感染でご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。今後も引き続き、感染対策に努めてまいります。

⑪ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

・今すぐ気が付くことは無いので不自由はないのですが、年齢が年齢なのでそんなことも有意義だと思います
・特にありません
・いつも大変お世話になり感謝しています
・トイレ洗浄機の修理を早くしてください
・レクリエーション等を母が楽しんでいるようです。お風呂も気持ち良いと言っています
・毎日やっとです。今後よろしくお願いします
・いつも明るく優しい職員の方々に頭が下がります。有難うございます
・送迎時の声掛けや、連絡帳や相河便りなどを拝見する中で、皆さんのプロフェッショナルな姿やスキルを感じ安心してお世話になっております
・百点満点や。ご飯も美味しい有難う
・本人への対応等、とても良くして頂いて喜んで折ります
・職員の方々には本人に寄り添った対応をして頂き、たいへん感謝しております。今後もよろしくお願いいたします
・いつもありがとうございます
・送って頂いたときに、玄関の中に入ってしまうまで見守って頂くと安心します。何かと時間や車のすれ違いなどで、車を動かさなくてはいけない時もあるかと思いますが、安心、安全の為、よろしくお願いしたいです

A.トイレの修理にはご不便をおかけし申し訳ありません。早急な対応と思っていますが、部品不足もあり修理に時間がかかっております。出来る限り早急な対応に努めてまいります。
.温かいお言葉を頂きましてありがとうございます。ご本人様、ご家族様とのつながりを大切に安心してご利用頂けるように努めて参りますので今後ともよろしくお願いいたしま
す