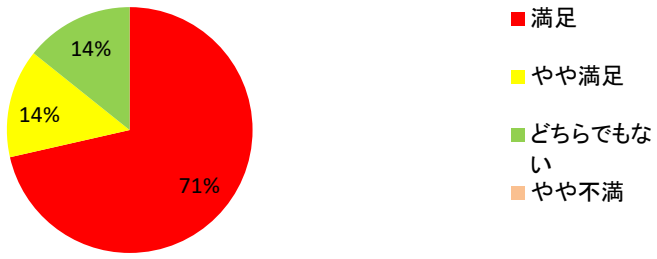
令和７　顧客満足度調査の結果を受けての課題分析

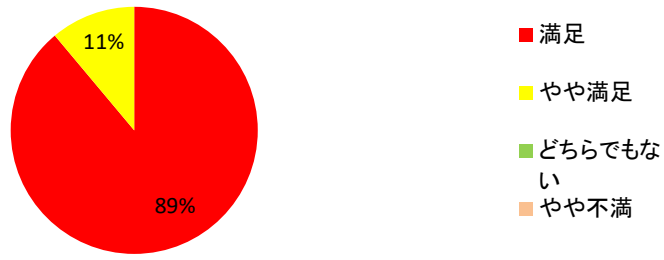
令和 8年 1月 実施

グループホーム弐番館 （回答９）の課題　　配布　　回収率 50 ％

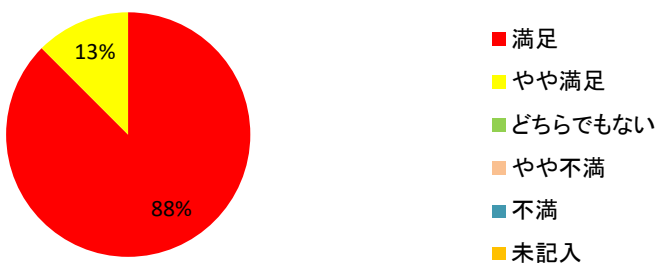
① 食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



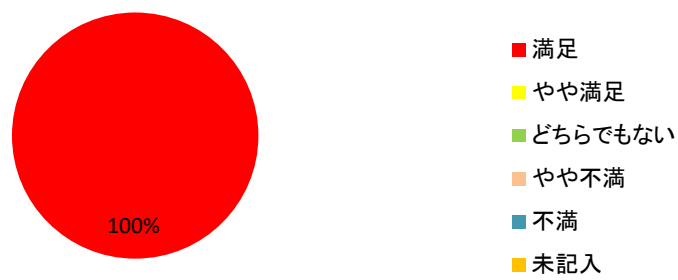
② 日頃の体調管理や、体調不良や緊急時の対応は出来ていると思いますか。



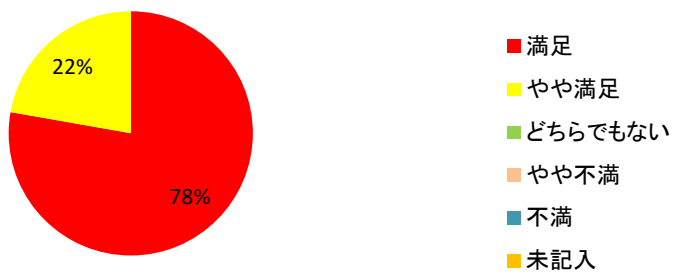
③ 職員はご本人の自分で決める力や希望等を忌避だし、ご本人のペースに合わせて過ごして頂けていると思いますか。



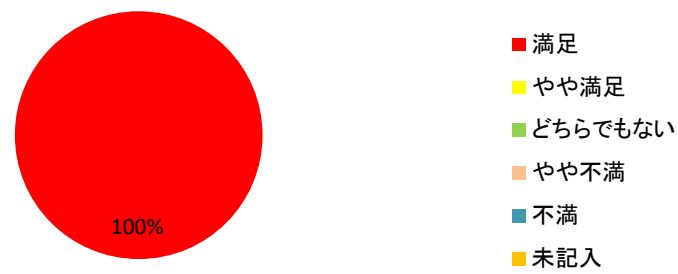
④ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、配慮出来ていると思いますか。



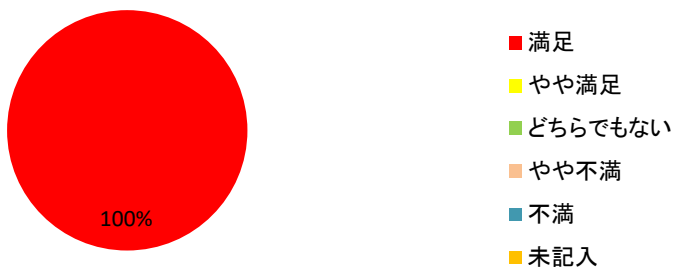
⑤ ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



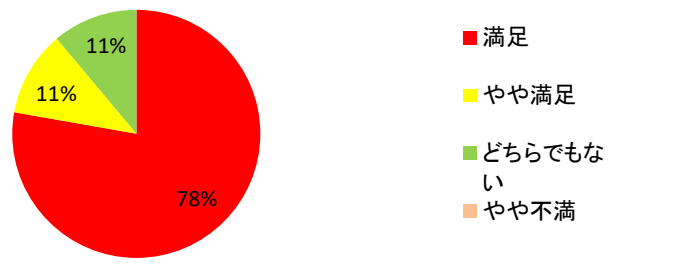
⑥ 気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていますか。



⑦ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



⑧ ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしをを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



令和７　顧客満足度調査の結果を受けての課題分析

令和 8年 1月 実施

グループホーム弐番館 （回答 ９ ）の課題　　配布　　回収率 50 ％

⑨ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きしたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

・予防するには必要と考えます
・インフルエンザ等流行の様子でなるべく面会は控えていますが、それで当人が寂しくなってはいないと思います。スタッフさんの方々がとてもよくして下さってる
・やむを得ない事と思います
・良い
・感染予防第一ですので当施設の対応で良いと思います
・状況に合わせた制限は今後も大切だと思います。継続していただくよう希望します

A.ご理解、ご協力いただきありがとうございます。徐々にですが、制限緩和を行っています。いましばらく、感染予防対策を実施させていただきますが、更に制限が緩和・解除となった際は速やかにご報告させていただきます

⑩ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

・いつもご丁寧な対応をありがとうございます
・病院の診察の折には検査も付き添って下さりとてもありがたいです。しかも、車椅子でないと無理な状態になったのでグループホームに入所出来て良かったと思います
・とても良くしていただき、本人も不満等無いようで安心しています
・上記1、および3については日常の生活を見ないと回答できないと思います。ただ、母の顔の表情や体型から満足いただけるものと思われます
・いつも感謝しております。今後ともよろしくお願いします

A．貴重なご意見をありがとうございます。今後も、「ゆうけあ相河で良かった」と思って頂けるよう、職員一同努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します