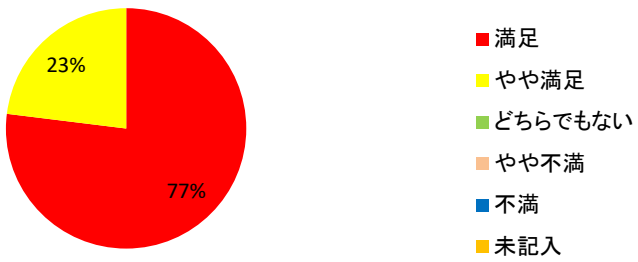
令和 7年度　顧客満足度調査の結果を受けての課題分析

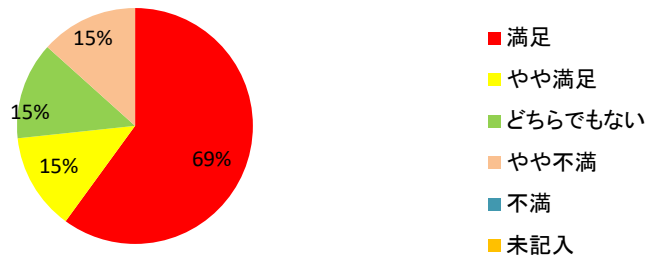
令和 8年 1月 実施

小規模多機能（回答）の課題　　配布　　回収率 100%

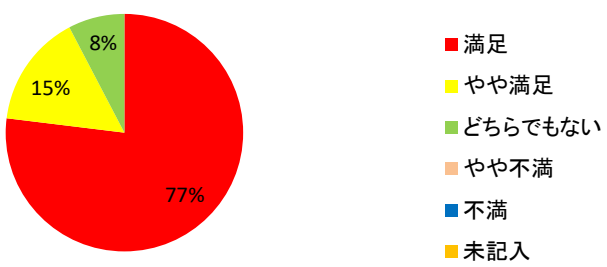
① 食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



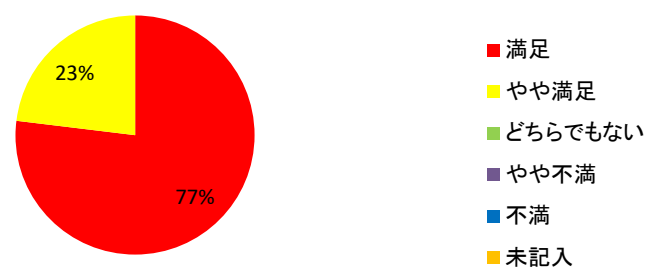
② 日頃の体調管理や、体調不良や緊急時の対応は出来ていると思いますか。



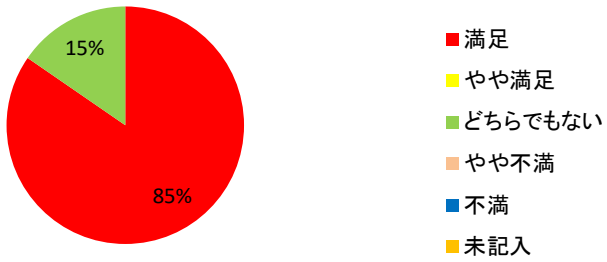
③ 職員はご本人の自分で決める力や希望等を引き出し、ご本人のペースに合わせて過ごして頂けていると思いますか。



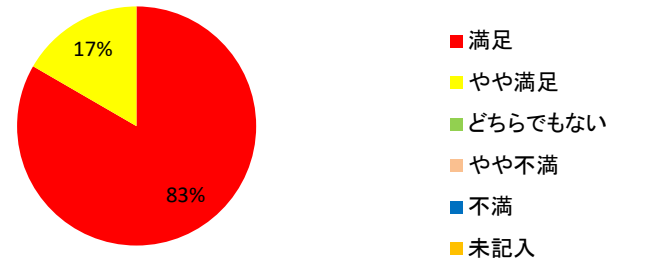
④ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、配慮出来ていると思いますか。



⑤ ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



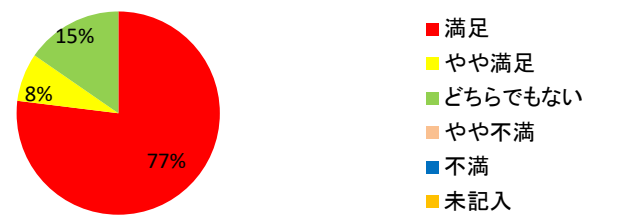
⑥ 気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていますか。



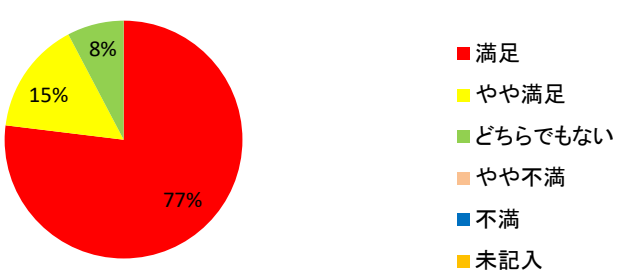
⑦ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



⑧ ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしをを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



⑨ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



令和 7年度　顧客満足度調査の結果を受けての課題分析

令和 8年 1月 実施

小規模多機能（回答）の課題　　**配布**　　**回収率 100%**

⑩ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きしたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

・現状のままで良いです
・やや満足
・今までの対応で良いです
・今後も同様で大変良いと思います
・予防対策よくされていると思います

A.日頃よりご理解とご協力を頂きましてありがとうございます。マスクの着用や手指消毒の徹底など引き続き、感染対策に努めて参ります

⑪ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします
・楽しい日を送らせて頂いています
・本人は嫌がらずに行くので満足していると思います
・職員の皆さんもやさしくて気を使って頂きありがとうございます。感謝、感謝です
・今も今後も感謝しかありません。ありがとうございます
・いつも対応していただき助かっています

A.温かいお言葉を頂きましてありがとうございます。ご本人様、ご家族様とのつながりを大切に安心してご利用頂けるように努めて参りますので今後ともよろしくお願いいたします